

Obchodní podmínky poskytování Služeb

(dále také jen „Podmínky“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Službu www.tvymaocima.cz provozuje Consuela s.r.o, IČO: 08194459, se sídlem Fillova 101/4, Lesná, 638 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 112356/KSBR vedenou u Krajského soudu v Brně (dále jen „Společnost“).
- 1.2. Klient je fyzickou osobou (spotřebitelem) starší 18 let, která má zájem o využití služeb spojených s nabídkou služby TvýmaOčima.cz u Společnosti (dále jen „Klient“). Klientem může být i právnická osoba a podnikající fyzická osoba, pokud chce využít služeb spojených s uživatelským účtem Společnosti. Společnost prostřednictvím uživatelského účtu registrovaného na adrese TvymaOcima.cz umožňuje promítání vlastního fotografického obsahu na svatbách či jiných akcích klienta. Klient, který je právnickou osobou, může služeb Společnosti využít pouze, jedná-li za něj osoba oprávněná k takovému jednání za Klienta v souladu s obecně závaznými předpisy (dále jen „Oprávněná osoba“).
- 1.3. Službami spojenými s uživatelským účtem Společnosti (dále jen „Služby“) jsou:
 - a) Vytvoření uživatelského účtu na adrese tvymaocima.cz/admin
 - b) Digitální úložiště pro vlastní fotografický obsah klienta
 - c) Zpřístupnění prezentace pro klienta
 - d) Služba online přenos poskytující možnost stažení souborů
- 1.4. Tyto Podmínky stanovují vzájemná práva a povinnosti mezi Společností a Klientem při poskytování Služeb. Klient souhlasí s těmito Podmínkami, s právy a povinnostmi uvedenými v těchto Podmínkách a zavazuje se je dodržovat. Spolu s odsouhlasením Podmínek dochází k uzavření smluvního vztahu mezi Společností a Klientem k poskytování Služeb („Smlouva“), který se bude řídit těmito Podmínkami. Předmětem Smlouvy mezi Společností a Klientem je poskytování Služeb.
- 1.5. Veškeré Služby jsou Klientovi poskytovány v rámci platného ceníku služeb. Tento ceník je k dispozici na webové adrese <https://www.tvymaocima.cz/cenik-služby-pricing/>
- 1.6. Společnost se při poskytování Služeb řídí těmito Podmínkami a příslušnými platnými a účinnými právními předpisy. Řádné poskytování Služeb ze strany Společnosti je podmíněno splněním předpokladů a povinností vymezených v těchto Podmínkách a poskytováním řádné součinnosti ze strany Klienta. Klient souhlasí s tím, aby Společnost začala s poskytováním Služeb ihned po uzavření Smlouvy; právo Klienta na odstoupení od Smlouvy tím ale není nijak dotčeno.
- 1.7. Tyto Podmínky současně obsahují informace a poučení povinně poskytované Klientům před uzavřením smlouvy prostřednictvím komunikace na dálku.
- 1.8. V souvislosti s vytvořením Uživatelského účtu, s uzavřením Smlouvy a plněním Služeb Klient poskytuje (bude poskytovat) Společnosti své osobní údaje, které je Společnost oprávněna zpracovávat v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů.

2. ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA SLUŽEB

- 2.1. Klient bere na vědomí, že podstatou a základní charakteristikou poskytování Služeb je jejich poskytování online. Z toho vyplývá především způsob komunikace mezi Společností a Klientem při poskytování Služeb (která bude probíhat hlavně pomocí Uživatelského účtu, e-mailem, nebo telefonicky).
- 2.2. Vzhledem k poskytování Služeb online je nezbytnou podmínkou, aby měl Klient internetové připojení. Při využívání Služeb bude Klient hradit pouze běžné sazby za službu internetového připojení svému poskytovateli internetu. Poskytování Služeb nepodléhá žádné zvláštní zvýšené sazbě hrazené Společnosti.
- 2.3. Klient je také povinen zajistit dostatečnou úroveň zabezpečení proti zneužití Uživatelského účtu nebo jakýchkoli Klientem poskytnutých dat třetí osobou vhodnými prostředky, zejména prostřednictvím antivirového programu a průběžných aktualizací operačního systému. Společnost neodpovídá za újmu vzniklou Klientovi zneužitím Klientova Uživatelského účtu nebo Klientem poskytnutých dat v důsledku neoprávněného zásahu třetí osoby. V případě, že se Klient dozví (nebo bude mít důvodné podezření) o zneužití svého Uživatelského účtu nebo o neoprávněném přístupu k němu, je povinen o tom ihned informovat Společnost.

3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

Vytvoření Uživatelského účtu:

- 3.1. V případě, že má Klient zájem o poskytování Služeb, zaregistruje se na internetových stránkách Společnosti na adrese TvymaOcima.cz, a to vyplněním předepsaných údajů v přihlašovacím formuláři a požádá o vytvoření uživatelského účtu Společnosti (dále jen „Uživatelský účet“). Vytvořením Uživatelského účtu Klient potvrzuje souhlas se zněním těchto Podmínek a s jejich dodržováním. Okamžikem vytvoření účtu dojde k uzavření Smlouvy.
- 3.2. V případě, že Klient již má vytvořen Uživatelský účet za účelem poskytování některých služeb ze strany Společnosti na základě dřívějších obchodních podmínek, přistoupením na tyto aktuální Podmínky dochází k uzavření Smlouvy a poskytování veškerých Služeb jen na základě této Smlouvy a těchto Podmínek. Dříve zřízený Uživatelský účet Klienta zůstává zachován, avšak bude využíván nadále v souladu s těmito Podmínkami k plnění Smlouvy a poskytování Služeb.
- 3.3. Odsouhlasením Podmínek se Klient současně zavazuje a prohlašuje, že
 - a) Uživatelský účet vytvořil a bude ho užívat pouze pro potřeby své nebo osob blízkých,
 - b) uživatelský účet byl zřízen pro potřeby konkrétní svatby či akce v daném termínu, kvůli které byl účet zřízen. Znovu použití stejného účtu pro různé typy jiných akcí není bez vědomí Společnosti dovoleno. V případě porušení může Společnost vymazat Klientovi účet bez varování a náhrady,
 - c) pokud v průběhu trvání Uživatelského účtu Klient nebo jeho blízká osoba poskytovat a nahrávat do Uživatelského účtu jakýkoli fotografický materiál či případně jiný obsah, koná tuto aktivitu na svoji zodpovědnost,
 - d) společnost jako provozovatel služby nenese jakkoli vymahatelnou zodpovědnost za Klientem nahraný obsah,
 - e) veškeré Klientem poskytnuté údaje jsou pravdivé, úplné a v době poskytnutí aktuální,
 - f) chrání a bude chránit své přihlašovací údaje k Uživatelskému účtu, uchovávat je v tajnosti a nesdělovat je třetím osobám,
 - g) nebude nahrávat fotografie obsahující erotický a nenávistný obsah, vulgarismy či obsah, který by mohl ohrozit mravní vývoj mládeže,
 - h) nebude stahovat a instalovat programy do počítačů, tabletů nebo mobilních zařízení, z kterých se přihlašuje do Uživatelského účtu, u nichž si nemůže dostatečně míře jist, že neobsahují viry nebo spyware, nebo pocházejí nedůvěryhodného zdroje.
 - i) Klient bere na vědomí, že v případě nepravdivosti tohoto prohlášení a porušení této povinnosti se vystavuje riziku odpovědnosti a veškerým negativním právním důsledkům s tímto souvisejícím, včetně případných důsledků trestněprávních. Společnost nenese žádnou odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s porušením povinností a závazků Klienta.
- 3.4. Službu Uživatelského účtu je Klient oprávněn využívat po zadání přihlašovacích údajů k Uživatelskému účtu, které jsou tvořeny unikátní kombinací přihlašovacího jména Klienta a hesla zvoleného Klientem. Klient je oprávněn využívat službu Uživatelského účtu. Klient není oprávněn poskytovat třetím osobám své přihlašovací údaje k Uživatelskému účtu ani jakkoli jinak umožnit užívání Uživatelského účtu a dalších Služeb těmto osobám. Klient bere na vědomí, že veškeré úkony učiněné v prostředí Uživatelského účtu třetí osobou, která použila přihlašovací údaje Klienta, se berou za úkony Klienta. Skutečnost, zda Klient udělil třetí osobě souhlas k užití přihlašovacích údajů, není rozhodná. Společnost nenese odpovědnost za jakoukoli újmu vzniklou v souvislosti s použitím přihlašovacích údajů Klienta třetí osobou.
- 3.5. Klient bere na vědomí, že Uživatelský účet může být pro Klienta dočasně nedostupný nebo mohou být dočasně omezeny jeho funkce. O případné plánované údržbě a s tím související dočasně nedostupnosti Uživatelského účtu se Společnost zavazuje Klienta předem informovat prostřednictvím informace uveřejněné v prostředí Uživatelského účtu. Společnost je současně oprávněna na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit funkčnost Uživatelského účtu či svých internetových stránek z důvodu neplánované údržby či opravy či z jiného důvodu na straně Společnosti, a to i bez předchozího oznámení Klientovi. Společnost není odpovědná za jakoukoli případnou újmu způsobenou Klientovi z důvodu dočasné nefunkčnosti a nedostupnosti Uživatelského účtu či internetových stránek Společnosti.
- 3.6. Klient bere na vědomí, že Společnost má přístup k Uživatelskému účtu a k jeho obsahu. Společnost je oprávněna v průběhu trvání Smlouvy prostředím Uživatelského účtu a jeho obsah měnit, upravovat, doplňovat či jakkoli do tohoto zasahovat; obdobně platí i pro internetové stránky Společnosti. S výjimkou užívání Uživatelského účtu na uživatelské úrovni popsaného v těchto Podmínkách není Klient oprávněn

jakkoli jinak zasahovat do prostředí Uživatelského účtu a souvisejících systémů, technologie či aplikací, tyto měnit, přizpůsobovat, upravovat či jakýmkoli jiným způsobem do nich zasahovat.

- 3.7. Společnost neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou Klientovi v důsledku poškození, ztráty či smazání jakéhokoli obsahu, který byl do účtu nahrán Klientem. Klient je odpovědný za vlastní zálohování veškerého obsahu nahraného do prostředí Uživatelského účtu, a to na své vlastní náklady.

4. DIGITÁLNÍ ULOŽIŠTĚ

- 4.1. Vytvořením Uživatelského účtu poskytuje Společnost Klientovi prostor pro nahrání a uložení fotografického materiálu. Tento je možné uložit do Uživatelského účtu s využitím přílohy e-mailové zprávy. Přesná specifikace emailové zprávy je součástí úvodního výukového kurzu, který Klient po prvním přihlášení do Uživatelského účtu absolvuje.
- 4.2. Za obsah nahraných fotografií odpovídá výlučně Klient.
- 4.3. Platnost fotografií uložených do digitálního úložiště v bezplatném tarifu „chci to zdarma“ je 30 dní. Po této lhůtě dojde k automatickému odstranění obsahu. Platnost obsahu u placených tarifu je 6 měsíců. U těchto tarifů je Klient před odstraněním upozorněn před archivací obsahu.

5. REKLAMACE SLUŽEB A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 5.1. V případě nespokojenosti Klienta s postupem či jednáním Společnosti týkajícího se poskytování Služeb (včetně případné nefunkčnosti Uživatelského účtu nebo chyb Uživatelského účtu či v jakýchkoli dalších případech) se Klient může se svou stížností či žádostí o nápravu obrátit přímo na Společnost, a to jedním ze způsobů komunikace uvedených v Obchodních podmínkách a na stránkách služby.
- 5.2. Společnost odpovídá za škodu dle obecně závazných právních předpisů, zejména dle občanského zákoníku. Případnou žalobu na Společnost lze podat u věcně a místně příslušného soudu.
- 5.3. Klient má v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, přičemž subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce. Bližší informace o způsobu a podmínkách mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je možno nalézt na <https://www.coi.cz/>
- 5.4. V případě smluv uzavřených online s Klientem (spotřebitelem) má Klient dále právo v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne, na tzv. alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku uzavřeného online, a to prostřednictvím platformy pro řešení sporů online provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=C S>

6. TRVÁNÍ SMLOUVY A UŽIVATELSKÉHO ÚČTU

- 6.1. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
- 6.2. Povinnost společnosti uchovávat nahraný obsah je uvedena v čl. 4.3. této Smlouvy.

7. ZMĚNY PODMÍNEK

- 7.1. Společnost je oprávněna jednostranně měnit a doplňovat obsah těchto Podmínek.
- 7.2. Změna nebo doplnění bude Klientovi oznámena v prostředí Uživatelského účtu.
- 7.3. Pokud Klient z důvodu změny Podmínek nemá zájem na dalším poskytování Služeb, může vypovědět Smlouvu přede dnem nabytí účinnosti změny Podmínek, a to zasláním výpovědi e-mailem na adresu uvedenou v oznámení o změně Podmínek. Pokud Klient v tomto případě Smlouvu vypoví, Smlouva zaniká dnem nabytí účinnosti změny Podmínek (postup podle čl. 12.4. Podmínek se uplatní obdobně). Pokud Klient nevypoví Smlouvu z důvodu změny či doplnění Podmínek ve výše uvedené časové lhůtě, platí, že Klient změnu přijal a zavazuje se dodržovat Podmínek v tomto změněném či doplněném rozsahu.

7.4. Společnost a Klient se dohodli, že Společnost je oprávněna provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu či doplnění Podmínek, které nemají pro Klienta negativní vliv na dosavadní poskytování Služeb.

8. MOŽNOST UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 8.1. Společnost i Klient mohou písemně vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodu. Výpověď je možno zaslat e-mailem nebo prostřednictvím Uživatelského účtu, pokud je v něm taková možnost již zavedena. Výpovědní doba je jeden měsíc a začíná běžet prvního dne měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď.
- 8.2. Klient je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Klient o tom musí informovat Společnost, například e-mailem. Klient může použít vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, který je v příloze č. 1 k těmto Podmínkám. Aby byla dodržena lhůta 14 dní, stačí odeslat odstoupení od Smlouvy před jejím uplynutím.
- 8.3. Společnost je oprávněna s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy v případě, kdy se prohlášení Klienta uvedené v čl. 3.3. těchto Podmínek ukáže jako nepravdivé, resp. v případě porušení povinnosti Klienta uvedené v čl. 3.3. těchto Podmínek. Společnost i Klient jsou též oprávněni odstoupit od Smlouvy ze zákonem stanovených důvodů, zejména z důvodu porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 občanského zákoníku.

9. ROZHODNÉ PRÁVO

- 9.1. Tyto Podmínky, Smlouva a poskytování Služeb se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

Příloha č. 1 Podmínek

Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy

(V souladu s čl. 12.2. Podmínek a za podmínek tam uvedených máte právo odstoupit od Smlouvy. V případě, že tak chcete učinit, vyplňte tento formulář a zašlete jej Společnosti)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: Consuela s.r.o, IČO: 08194459, se sídlem Fillova 101/4, Lesná, 638 00 Brno („Společnost“)

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy uzavřené mezi mnou a Společností k poskytování služeb řídicí se Obchodními podmínkami poskytování Služeb účinnými od 20. 11. 2020.

Datum uzavření smlouvy:

Jméno a příjmení Klienta:

Adresa Klienta:

Podpis Klienta: (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Datum: